



Sistema 118, Numero Unico Europeo 112, DEA,
Continuità Assistenziale e Servizi Integrati

COMUNICATO STAMPA

Covid 19, SIEMS rende noti i dati del Numero Unico dell’Emergenza 112, che disegnano i livelli dell’epidemia in Italia e consentono di monitorare la fase 3.

Il Vicecapo della Polizia Alessandra Guidi: “L’andamento delle chiamate all’112 è un primo indicatore di criticità”.

Cosa è davvero successo tra Gennaio e Marzo di quest’anno dal punto di vista della diffusione della pandemia viene disegnato con chiarezza dai numeri relativi alle chiamate all’112, il numero unico dell’emergenza attivo in diverse regioni italiane, che rappresenta il primo contatto dell’emergenza per tutti i cittadini.

La SIEMS ha raccolto anzitutto i dati relativi alle chiamate ricevute da tutte le Centrali Uniche di Risposta (CUR) 112 a gennaio 2020, un mese “normale”, a confronto con marzo 2020. In tutte le CUR si è registrato un aumento sensibile delle chiamate ricevute, in particolare a Palermo (+91%), Brescia (+71%) Genova (+61%) Torino (+60%). Vedi tabella 1

Ma l’aumento delle chiamate non è di per sé segnale dell’elevata diffusione del virus sul territorio: a Roma, ad esempio, le chiamate sono aumentate, in percentuale, più che a Milano, registrando un trend inverso rispetto alla effettiva diffusione dei casi Covid19. Questo perché una buona parte delle chiamate ricevute a Marzo riguardavano richiesta di informazioni, e non a caso il numero è calato in corrispondenza dell’attivazione degli specifici numeri verdi regionali attivati a supporto del numero di pubblica utilità 1500 del Ministero della Salute.

Dove invece si vede con chiarezza l’impatto della pandemia sul sistema sanitario è nella tabella 2, che rappresenta le chiamate inoltrate dall’112 al 118. I numeri più alti corrispondono infatti alle zone dove la pandemia è stata più severa: in particolare la CUR di Varese (cui fa capo il territorio di Bergamo), che ha visto un aumento del 123%, Brescia (118%), Genova (79%) Cuneo (77%) , Milano (60%).

“Questi dati – commenta il vicecapo della Polizia Alessandra Guidi – ci impongono due riflessioni: l’112 ha rappresentato uno strumento importantissimo per far fronte all’emergenza Covid, sia per la capacità di rispondere a un numero di chiamate ben superiore a quello che avrebbe intercettato il 118, sia per l’importante azione di filtro, che ha passato solo le chiamate di vera emergenza sanitaria, instrandando su appositi servizi le chiamate per informazioni e simili.

E poi una seconda riflessione: l’andamento delle chiamate al NUE 112 può rappresentare un primo “indicatore di criticità” per la fase 3 dell’emergenza Covid 19. Un significativo aumento di chiamate per emergenze sanitarie è un primo segnale di allarme e deve orientare i decisori verso un’attenzione particolare”.

Grazie alla collaborazione con il Ministero dell’Interno La SIEMS si mette a disposizione per fornire e i dati delle chiamate relativi a tutte le CUR 112 nella fase 3.

Tabella 1

Centrali Uniche di risposta (CUR) 112	Territorio competenza	Chiamate ricevute gennaio 2020	Chiamate ricevute marzo 2020	Variazione percentuale
Bolzano	BZ	20.603	23.734	+15,20%
Brescia	BS+CR+LO+MN+PV+SO	109.417	187.519	71,38%
Catania		147.393	181.624	23,22%
Cuneo		55.186	86.624	56,97%
Genova	REGIONE LIGURIA	76.745	123.900	61,44%
Milano	MI	143.031	202890	41,85%
Palermo		69.483	133.206	91,71%
Palmanova	REGIONE FRIULI	49.276	73066	48,28%
Roma	Distretto tel 06	185.359	267.293	44,20%
Torino		73.858	118.838	60,90%
Trento	TN	21.144	26.684	26,20%
Varese	BG+CO+LC+MB+VA	121.257	193.419	59,51%

Tabella 2

Centrali Uniche di risposta (CUR) 112	Chiamate inoltrate al 118 Gennaio 2020	Chiamate inoltrate al 118 Marzo 2020	Variazione percentuale
Bolzano	6.985	6.183	-11,48%
Brescia	22.298	48.659	118,22%
Catania	24.584	28.569	16,21%
Cuneo	17.811	31.642	77,65%
Genova	22.257	39.888	79,22%
Milano	33.078	53.197	60,82%
Palermo	13.463	17.932	8,35%
Palmanova	15.015	18.412	22,62%
Roma	34.435	34.187	-0,72%
Torino	25.250	37.127	47,04%
Trento	6.641	7.405	11,50%
Varese	27.428	61.310	123,53%

Roma, 9 giugno 2020

Cristina Corbetta

Responsabile comunicazione SIEMS

320.4366867