



## Attivazione NAE 116117 in Lombardia

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza di Regione Lombardia, è stata incaricata dalla regione Lombardia con DGR n. X / 7600 del 20/12/2017 paragrafo 4.3.4. "**Avvio Numero Unico Europeo 116.117**", di avviare il servizio 116.117 denominato "**Servizio di guardia medica per cure non urgenti**" secondo quanto riportato dalla Decisione della Commissione Europea "2009/884/CE", attraverso la C.O.I. (Centrale Operativa Integrata).

Successivamente, Regione Lombardia, con la D.G.R. n. XI/373 del 23/07/2018 ha stabilito che:

- **approva il Progetto** di prima attivazione della Centrale Operativa Integrata (COI) per trasporti sanitari semplici, trasporti sanitari e continuità assistenziale (ex Guardia Medica) che si articola nelle seguenti Fasi di attuazione:

**a) Fase 1:** l'attivazione della COI per il coordinamento delle attività già in carico alla (ex) COCA, per i territori delle ATS Valpadana e Città Metropolitana di Milano, con l'aggiunta dei trasporti sanitari semplici, resi a favore dei pazienti dializzati assistiti dall'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano, per i territori afferenti alle aree di Milano città, Melegnano, Magenta, Legnano e Lodi;

**b) Fase 2:** per il completamento della COI attraverso:

- la presa in carico dei restanti cittadini lombardi (circa 5.000.000) per il Servizio di Continuità Assistenziale (ex- Guardia Medica);
  - la presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari semplici (pazienti dializzati) per i cittadini lombardi non residenti nel territorio della Città Metropolitana di Milano;
  - la progressiva presa in carico del coordinamento dei trasporti sanitari (intraospedalieri ed extra-ospedalieri) "secondari", non urgenti;
  - l'attivazione presso la COI del Numero Europeo 116117, che svolge le funzioni sintetizzate nello stesso Progetto.
- 
- **autorizza AREU all'avvio della Fase 1** del Progetto in questione riconoscendo alla stessa le risorse economiche necessarie per far fronte all'assunzione di personale del Comparto già autorizzate in incremento dei fabbisogni aziendali con la d.g.r. n. X/7600/2017;
  - **dà mandato ad AREU** di trasmettere alla Direzione Generale Welfare la complessiva quantificazione degli oneri economici **per l'avvio della Fase 2** del Progetto, dando atto che l'autorizzazione all'avvio di tale Fase sarà oggetto di apposita autorizzazione regionale;

**Il Ministero della Salute in data 05 dicembre 2018**, attraverso la nota Prot. n° 0038521-DGPROGS-MDS, **concede l'utilizzo del NAE 116117 alla Regione Lombardia.**

Successivamente, richiamata la d.g.r. n. X/1046 del 17/12/2018 - c.d. Regole del Servizio Sociosanitario Lombardo anno 2019 - si dichiara che AREU deve procedere alla realizzazione del progetto approvato con la d.g.r. n. XI/373/2018 per il completamento della Centrale Operativa Integrata - COI attraverso:

- l'**estensione** a favore dei restanti cittadini lombardi (circa 5.000.000) **del servizio di contact center** reso a favore del Servizio di Continuità Assistenziale (ex- Guardia Medica). AREU e gli Enti del SSR interessati devono perfezionare idonei accordi affinché vengano disciplinati tutti i necessari e conseguenti rapporti, compreso il ristoro degli oneri economici sostenuti dall'Azienda Regionale per l'infrastruttura tecnologica e le telecomunicazioni (dati e fonia);
- l'**attivazione presso la COI del Numero Europeo 116117** che svolge le funzioni previste nel "Patto per la Salute 2014-2016" (di cui all'Accordo Stato Regioni n. 82/CSR), nel documento "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo armonizzato a valenza sociale 116117" – (di cui all'Accordo Stato-Regioni n. 221/CSR) e nella d.g.r. n. XI/373/2018;

Ad oggi, il Progetto AREU, ha consentito la **presa in carico di circa 10.000.000 abitanti** ( ATS Valpadana, ATS C.M. di Milano, ATS Insubria, ATS Brianza, ATS Montagna e ATS Pavia Tot 8.000.000 ab completando la presa in carico di tutta la Regione Lombardia dal 20 luglio 2020 con la presa in carico dei restanti 2.200.000 abitanti ATS Brescia e ATS Bergamo).

La COI di AREU svolge attualmente le sotto riportate funzioni, su di un arco temporale di 24 ore:

- Prestazioni e/o consigli medici non urgenti nelle ore di apertura del servizio di CA
- Modalità di accesso ai MMG/PLS anche in caso di difficoltà di reperimento
- Prestazioni e/o consigli medici non urgenti prima/dopo l'orario di apertura del servizio CA
- Individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al Servizio di Emergenza Territoriale 118
- Modalità di accesso alla Guardia Turistica

Inoltre di poter fornire anche i seguenti servizi facoltativi (Accordo Stato Regioni del 24 novembre 2016 Rep.221) nei normali orari di servizio:

- Richiesta trasporto sanitario semplice (Cittadini sottoposta a trattamento Emo-Dialitico) a carico SSN.

Infine la Regione Lombardia, nella persona del Direttore Generale di AREU, è stata inserita tra i membri della "Struttura di monitoraggio" dell'attivazione a livello regionale del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117.

Ad oggi, la Regione Lombardia, ha attivato su tutto il proprio territorio il NUA 116117.

F  
a  
b  
r  
i  
z  
i  
o  
  
P