



In Lombardia parte il numero unico per la Continuità assistenziale 116117

Dal 27 luglio è attivo in tutta la Lombardia il numero 116 117, numero unico europeo di continuità assistenziale (ex guardia medica).

Il servizio, gratuito, è attivo dalle 20 alle 8 nei giorni feriali e 24 ore su 24 nei festivi e prefestivi. Il cittadino può contattare questo numero per ottenere una prima assistenza o consulto telefonico e per accedere al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica). Il numero risponde inoltre alle chiamate rivolte al numero verde di emergenza Covid-19, 800 89 45 45.

COME FUNZIONA

Il cittadino viene messo in contatto con un operatore competente o con un medico, che valuta la richiesta e la trasferisce verso servizi e professionisti in grado di rispondere ai diversi bisogni di salute. L'operatore può rispondere direttamente all'utente oppure trasferire la richiesta al servizio in grado di fornire l'informazione o erogare la prestazione. In caso di necessità e di richiesta di soccorso sanitario urgente, trasferisce la chiamata al Servizio di Emergenza Territoriale (118/112).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Un unico numero gratuito per accedere al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) su tutto il territorio lombardo (sostituisce i circa 100 numeri telefonici precedenti).
- Risposta 24 ore su 24 per 7 giorni a settimana
- Risponde direttamente un operatore, senza utilizzo di segreterie automatiche o altre funzionalità di risposta preregistrate
- Rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri (previsto un servizio di interpretariato telefonico in tempo reale)
- Le chiamate possono essere effettuate da qualsiasi telefono (fisso, mobile, pubblico)
- Maggiore appropriatezza delle prestazioni, grazie al filtro effettuato dagli operatori
- Numero Unico in Italia e in Europa (Regione Lombardia è la prima regione italiana ad averlo attivato)
- Possibilità di richiamare in caso di caduta della linea
- I dati sono trattati nel rispetto della privacy (GDPR/2016)

QUANDO CHIAMARE IL 116 117

- Prestazioni o consigli medici non urgenti (es. supporto per accedere ad alcune tipologie di prestazioni sanitarie)
- Accesso al Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera scelta anche in caso di difficoltà di reperimento
- Modalità di accesso alla Guardia Medica Turistica (che assicura l'assistenza medica generica a tutte le persone non residenti presenti eccezionalmente o temporaneamente nel territorio lombardo).
- Dubbi e domande sul Coronavirus o sintomi sospetti