

SIEMS – Suggerimenti e Procedure per Emergenza COVID-19

Decalogo di comportamento secondo le più importanti “Lessons Learned” per la Gestione del Soccorso territoriale

- 1. Gestire l’evento con una logica da situazione straordinaria, comunque diversa da tutte quelle finora affrontate**
- 2. Amplificare la risposta dell’ 1.1.2 e del 118 attivando ulteriori aree dedicate del Call Center o ulteriori specifiche aree esterne iperconnesse per la gestione dei COVID+**
- 3. Suddividere queste stesse aree tra la gestione dei pazienti sicuramente positivi in aggravamento o dei sospetti a sintomatologia minore**
- 4. Aumentare il personale Tecnico di Centrale Operativa erogando nel contempo un addestramento breve ed efficace per l’applicazione sistematica di procedure di risposta univoche**
- 5. Al momento del dispatch informare sistematicamente l’equipaggio del mezzo di soccorso inviato sul sospetto di soggetto COVID+ perché possa indossare in anticipo almeno i DPI di minima (doppi guanti, mascherina, occhiali e camice leggero)**
- 6. Al domicilio inviare sul soggetto sospetto COVID+ soltanto il Responsabile sanitario del servizio del mezzo di soccorso per verificare la possibile movimentazione del paziente (Autonoma [1^ scelta], con Sedia portantina [2^] o con Barellamento [3 ^])**
- 7. Ricordarsi che anche i famigliari possono essere contagiati e contagiosi e attuare le stesse precauzioni utilizzate per il soggetto soccorso**
- 8. Lasciare nell’abitacolo sanitario il solo Responsabile sanitario del mezzo a tutela del paziente mentre il resto dell’equipaggio rimarrà nella cabina di guida e trasmetterà le informazioni alla Centrale Operativa**
- 9. Dotare anticipatamente i mezzi di soccorso di una scorta di Ossigeno supplementare per fronteggiare i tempi lunghi di consegna in Pronto Soccorso/DEA dei pazienti con difficoltà respiratoria**
- 10. Sanificare sistematicamente e con attenzione il mezzo utilizzato per il soccorso con i sistemi consueti, eliminando nei contenitori dei rifiuti speciali ogni presidio o oggetto di possibile contaminazione, e chiudendo subito ermeticamente il contenitore con il suo coperchio. Effettuare l’operazione protetti dai DPI di minima.**

SIEMS - Tips and Procedures for COVID-19 Emergencies

Decalogue of the most important Lessons Learned for Territorial Rescue Management by EMS

- 1. Manage the event with an extraordinary event approach, in any case for a situation different from all those that have been dealt with so far.**
- 2. Amplify the response of 1.1.2 and 118 by activating additional dedicated Rescue Call Centers or external hyperconnected areas for COVID+ patient management.**
- 3. Subdivide these same areas between the management of patients who are certainly positive and are getting worse and suspect COVID+ patients with minor symptomatology.**
- 4. Increase the technical staff of the Rescue Dispatch Centre while providing short and effective training for the systematic application of unique response procedures.**
- 5. Upon dispatch systematically inform the EMS crew sent out for a suspect COVID+ patient to wear at least the minimum PPE in advance (double gloves, mask, goggles and light coat).**
- 6. Upon arrival at the suspect COVID+ patient's home only the Head of the rescue crew will leave the rescue vehicle to check whether the patient can be moved (Autonomously [1st choice], with wheel Carrier chair [2nd choice] or with Stretcher [3rd choice]).**
- 7. Remember that also the patient's family members can be infected and contagious and use the same precautions taken for the patient.**
- 8. Leave only the patient and the Head of the rescue crew in the medical ambulance compartment, while the rest of the crew will remain in the cockpit area and will transmit the information to the Dispatch Centre.**
- 9. Provide rescue vehicles with an additional supply of oxygen in order to cope with the long delivery times out of the Emergency Room for patients with breathing difficulties.**
- 10. Systematically and carefully sanitize the Ambulance with the usual systems, eliminate any garbage or contaminated objects in the special waste, and immediately and tightly close the container. Carry out this operation while wearing at least minimum PPE.**

SIEMS – Sugerencias e Procedimientos para la Emergencia COVID-19

Manual de comportamiento con base en las más importantes “Lessons Learned” para la gestión de la emergencia territorial.

1. Gestionar el evento con una lógica de situación extraordinaria, diferente de todas aquellas anteriormente enfrentadas.
2. Ampliar la respuesta del 123 y del 118 activando nuevas áreas dedicadas a la atención de llamadas u otras áreas externas específicas MÓDULO COVID-19 para la gestión exclusiva de estas llamadas.
3. Dividir estas áreas para la gestión de los pacientes confirmados positivos en fase de empeoramiento y de los que presentan sospechosos síntomas menores.
4. Aumentar el personal Técnico en la Central de Comunicaciones y al mismo tiempo proporcionar una capacitación breve y eficaz para la aplicación sistemática de procedimientos de respuesta.
5. Al momento del despacho informar sistemáticamente al personal del vehículo de emergencia enviado que es un sujeto sospechoso de COVID+ para que pueda equiparse y protegerse anticipadamente por lo menos con los DPI (Dispositivos de Protección Individual) como son (dobles guantes, mascarilla, gafas y bata liviana).
6. Enviar al domicilio del sujeto sospechoso de COVID+ solamente el responsable o jefe de servicio del vehículo de emergencia para determinar el desplazamiento del paciente (desplazamiento autónomo [1^{ra} opción], con silla de ruedas [2^{da} opción] o con camilla [3^{ra} opción]).
7. Tener en cuenta que también los familiares del sospechoso pueden ser contagiados y contagiosos. Por ende, considerar y ejecutar las mismas precauciones utilizadas con el paciente principal de la emergencia.
8. Dejar en el compartimiento medico de la ambulancia solo el responsable o jefe de servicio del vehículo de emergencia para dar soporte al paciente mientras que el resto del personal permanecerá en la cabina de conducción y transmitirá las informaciones a la Central Operativa.

9. Dotar anticipadamente las ambulancias con una reserva de oxígeno adicional para enfrentar los largos tiempos de entrega en Urgencias de los pacientes con dificultad respiratoria.
10. Desinfectar sistemáticamente el vehículo de emergencia de forma habitual, eliminando los residuos de los contenedores para los desechos especiales y contaminantes, volviéndolos a cerrar herméticamente. Realizar este procedimiento protegidos con los DPI (Dispositivos de Protección Individual).