



È OPERATIVA LA SECONDA CUR NUE 112 DEL LAZIO - LA NUOVA CENTRALE ASSICURA LA COPERTURA DEL SERVIZIO PER LE PROVINCE DI VITERBO, RIETI, FROSINONE E LATINA, PER 1,5MLN ABITANTI IN 257 COMUNI

Il Presidente della Regione Lazio, Nicola Zingaretti, ed il Direttore Regionale del Soccorso Pubblico e 112 NUE, Livio De Angelis, il 16 settembre hanno inaugurato una nuova Sala NUE 112. Sono intervenute alla cerimonia di inaugurazione il Ministro degli Interni, Lucia Lamorgese e il Vice Capo della Polizia di Stato, Maria Teresa Sempreviva. Con la seconda CUR la Regione Lazio completa la copertura del servizio su tutto il territorio regionale con un totale di utenti di quasi 6 milioni di residenti ai quali vanno ad aggiungersi un ulteriore milione di presenti a vario titolo specie sul territorio capitolino, integrando, oltre a Polizia, Carabinieri, VVFF e 118, anche la Polstrada, la Capitaneria di Porto e la Polizia Roma Capitale. Dalla scorsa estate il NUE 112 Lazio attiva anche il Soccorso Alpino e Speleologico nei casi previsti, costituendo ad oggi il Sistema di Gestione dell'emergenza più complesso ed esaustivo per ogni necessità. La seconda sala operativa è speculare alla prima e ad essa collegata in modo tale che le due strutture costituiscano un sistema integrato di gestione dell'emergenza, con 100 postazioni operative, in cui una sala subentri o si affianchi all'altra in caso di elevato numero di chiamate o nell'eventualità di default. Questo schema garantisce la rapida gestione di qualsiasi maxi evento e la funzione di Disaster Recovery che potrà sostenere anche sistemi di emergenza di altre regioni.

Con l'apertura della seconda Centrale Unica di Risposta la Regione Lazio completa la copertura del servizio NUE 112 su tutto il territorio regionale con un totale di utenti di quasi 6 milioni di residenti ai quali vanno ad aggiungersi un ulteriore milione di presenti a vario titolo specie sul territorio capitolino, a ha già integrato, oltre a Polizia, Carabinieri, VVFF e 118, anche la Polstrada, la Capitaneria di Porto e la Polizia Roma Capitale. Dalla scorsa estate il NUE 112 Lazio attiva anche il Soccorso Alpino e Speleologico nei casi previsti, costituendo ad oggi il Sistema di Gestione dell'emergenza più complesso ed esaustivo per ogni necessità dell'utenza.

Il NUE 112 del Lazio gestisce una media giornaliera di circa 11 mila chiamate e garantisce un tempo medio di risposta al cittadino inferiore ai 3 secondi, disponendo di un servizio di interpretariato istantaneo in 16 lingue diverse che consente di prendere in carico anche le chiamate di persone di lingua straniera.

In meno di un minuto l'Ente competente all'intervento riceve una scheda contenente tutti i dati che occorrono per intervenire, comprensivi di geo-localizzazione, e può interagire telefonicamente con l'utente.

